

سجل الاستفسارات والمقترحات والشكاوي

م	الاسم	تاريخ الطلب	نوع الطلب (استفسار/مقترح/شكوى)	وصف الطلب	الاجراءات المتخذة	تم ابلاغ المستفيد	وسيلة الابلاغ	الحالة	مغلقة / قيد المتابعة
1	اسيل نوري البلوي	2023/11/27	استفسار	ابي اسجل اختي بالخبريه ، هي متلازمة داون ومريضة سكر ، كيف الطريقه ؟ ارجو التواصل واتس او اتصال	تم تسجيل المستفيد	نعم	زيارة مقر الجمعية	منتهية	مغلقة
2	عطا زيدان	2024/10/02	استفسار	متى موعد توزيع المواد الغذائية	تم ارسال اعلان توزيع السلات الغذائية عبر الوتساب	نعم	رسالة واتساب	منتهية	مغلقة
3	عوض الشمري	2024/11/12	استفسار	الاوراق المطلوبة للتحديث	تم ارسال الاعلان بالمستندات المطلوبة عبر الوتساب	نعم	رسالة واتساب	منتهية	مغلقة
4	صفي واش	2024/11/20	استفسار	المطلوب لتحديث بيانات المستفيد	تم ارسال الاعلان بالمستندات المطلوبة عبر الوتساب	نعم	رسالة واتساب	منتهية	مغلقة
5	مسار راشد	2024/11/24	اقتراح	هل متاح فرصة تطوعية نسجل فيها	في حال وجود فرصة تطوعي سوف يتم الاعلان عنها	نعم	رسالة واتساب	منتهية	مغلقة
6	معيض بوعان	2024/11/26	استفسار	اخر موعد لتحديث البيانات	تم ارسال الاعلان بالمستندات المطلوبة عبر الوتساب	نعم	رسالة واتساب	منتهية	مغلقة
7	وحيت ظهور الشمري	2024/12/1	استفسار	ما هي المستندات المطلوبة لسداد الايجار عن المستفيد	تم سداد الايجار عن المستفيدة	نعم	زيارة مقر الجمعية	منتهية	مغلقة



سجل الاستفسارات والمقترحات والشكاوي

مغلقة	منتهية	رسالة واتساب	نعم	تم ارسال اعلان توزيع السلات الغذائية عبر الواتساب	السلات الشتوية المعطن عنها تشمل فئة الاسرأ	استفسار	2024/12/12	شكري	ثامر	8
مغلقة	منتهية	زيارة مقر الجمعية	نعم	سوف يتم العمل على اقتراحكم وعرضه على مجلس الادارة	نأمل الرفع لأعضاء مجلس إدارة الجمعية لإختيار فئة خاصة من الأشد حاجة من المستفيدين من الجمعية	اقتراح	2024/12/14	الشكري	عبيد	9
مغلقة	منتهية	رسالة واتساب	نعم	تم ارسال الاعلان الموضح به اخر موعد لتحديث عبر الواتساب	متى اخر موعد لتحديث البيانات	استفسار	2024/12/15	جبر	و	10
مغلقة	منتهية	رسالة واتساب	نعم	تم ارسال الاعلان الموضح فيه تاريخ وموعد التوزيع عبر الوتساب	السلام عليكم اخوي متى تسكرون ابي استلم الخيرية حقتي	استفسار	2024/12/17	معود	ا	11
مغلقة	منتهية	رسالة واتساب	نعم	تم ارسال الاعلان بالمستندات المطلوبة عبر الواتساب	سلام عليك وش المطلوب معي بطاقة الخيرية لتحديث البيانات	استفسار	2024/12/19	الشكري	ردع	12
مغلقة	منتهية	رسالة واتساب	نعم	في حال توفر شئ سوف يتم الاعلان عنه قبل توزيعه	في توزيع خيرية قريب	استفسار	2025/01/02م	سهو	الشكري	13

رئيس مجلس إدارة جمعية الشامة الأهلية بمدينة تربة حائل

متعب سحلي الشمري

