



تقرير يلخص تقييم المستفيدين النهائيين للخدمات التي تقدمها الجمعية

مقدمة: -

انطلاقاً من رسالة جمعية الشامة الأهلية بمدينة تربة حائل في تقديم خدمات نوعية تعزز جودة حياة المستفيدين، سعت الجمعية خلال الفترة الماضية إلى تنفيذ عدد من البرامج والمبادرات التي تلامس احتياجات المستفيدين، سواء كانت عينية، نقدية، أو اجتماعية.

أهداف التقرير: -

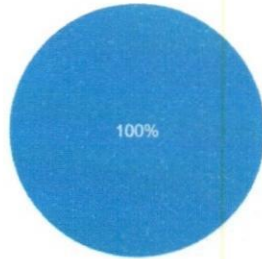
- تحليل آراء ورضا المستفيدين من خلال الاستبيان.
- عرض أبرز المقترحات التي تقدم بها المستفيدين.
- تقديم توصيات تطويرية مستقبلية في مجالات الرعاية الاجتماعية الصحية والترفيهية.

الفئة المستهدفة: -

تركز الجمعية في خدماتها بشكل رئيسي على الارامل والمطلقات وذوي الاحتياجات الخاصة والاسر المحتاجة من سكان مدينة تربة.

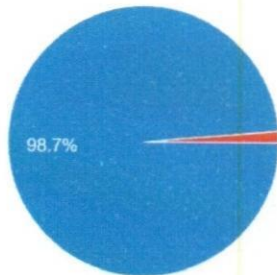
نتائج الاستبيان: -

استقبالي من قبل الموظفين بشكل محترم ولائق
75 responses



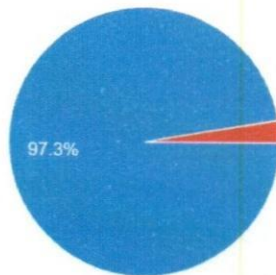
موافق
غير موافق

يتم الرد على إستفساراتي واتصالياتي بشكل مناسب
75 responses



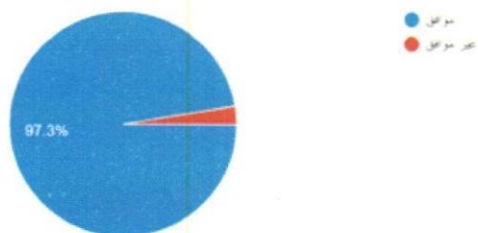
موافق
غير موافق

الايضاح لي عن متطلبات الجمعية
75 responses

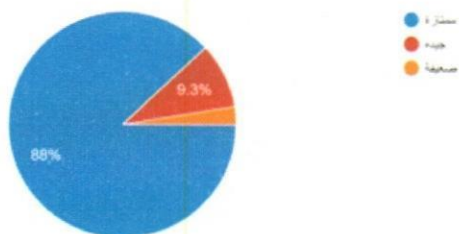


موافق
غير موافق

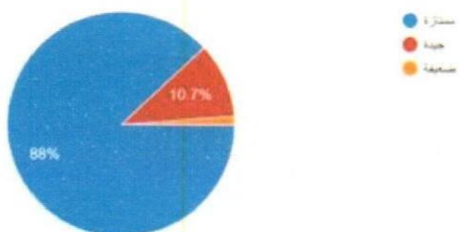
أشعر أن الجمعية تهتم في احتياجاتي وتتابع حالتي بشكل مناسب
75 responses



رأي عن الخدمات المقدمة لي
75 responses



رأي عن الجمعية
75 responses



• نسبة الرضا العام للمستفيدين = 94.88

المقترحات

- نأمل ان يكون التشكيل الاداري للجمعية حالياً يستمر الى عام 1448 هجري بحيث ان التأسيس ناجح بأذن الله وخدم المستفيدين خدمه ممتازة ونتمنى ان يكون المستقبل أفضل ونأمل من رجال الاعمال تقديم الدعم المستمر للمستفيدين ودعم للجمعية بحيث ان الجمعية تقدم أفضل الخدمات للايتام والارامل والمطلقات والمستفيدين هم اباء واقارب لكل موظف يعمل في اي قطاع سواء حكومي او خاص وكذلك رجال الاعمال والمستفيدين هم والدي الجميع والقائمين على عمل الجمعية بخدمة الجميع وفقكم الله.
- ربط المستفيدين مع الخدمات المقدمة من المجتمع.
- توفير متطلبات واحتياجات المستفيدين.

رسائل شكر في الاستبيان

- شكرا لكم جزاكم الله خير والله يسعدكم.
- بالتوفيق لكم.
- يعطيكم العافية.
- كتب الله اجركم.

التوصيات: -

وبناءً على نتائج الاستبيان والملاحظات التي تم جمعها من المستفيدين خلال تنفيذ برنامج قياس رضا المستفيدين تم التوصل إلى التوصيات التالية:

- توفير مساعدات غذائية للمستفيدين وخاصة في المواسم الدينية.
- تقديم مساعدات عينية للمستفيدين لتحسين ظروفهم المعيشية.
- تقديم مساعدات صحية للمستفيدين لتحسين حالتهم الصحية.
- تقديم مساعدات اجتماعية للمستفيدين لتحسين حالتهم النفسية.

الخاتمة: -

تسعى جمعية الشامة الأهلية بمدينة تربة حائل باستمرار إلى تطوير خدماتها لتواكب احتياجات المستفيدين وتعزز من جودة حياتهم، إدراكاً منها لأهمية هذه الفئة الغالية في المجتمع. ومن خلال رصد آراء المستفيدين وملاحظاتهم، يتضح أن هناك أثراً إيجابياً ملموساً للجهود المبذولة، مع وجود مجالات للتطوير والتحسين.

وسنواصل في الجمعية العمل على تنفيذ برامج نوعية، وتعزيز الشراكات المجتمعية، والاستماع لصوت المستفيد لضمان تقديم خدمات شاملة تراعي الجوانب الصحية والاجتماعية والنفسية للمستفيدين، بما يضمن لهم حياة كريمة وأمنة.